

• Les Précurseurs

Bruno Robert, magicien du transport

Plutôt qu'un tigre dans le moteur de ses camions, le patron de l'entreprise chausséenne a installé dans chaque cabine un téléphone, un fax et un récepteur GPS. L'information circule et l'ordinateur fait le reste !

Chez Bruno Robert, les camions ne sont pas seulement beaux. Ils sont intelligents. En bonne place sur le tableau de bord trônent un téléphone mobile, un fax et un récepteur GPS, des instruments que l'on ne s'attend guère à trouver réunis dans une cabine de semi-remorque.

Transporter des marchandises pour le compte d'autrui suppose de multiples échanges d'informations. "A une époque, nous recevions plus de 400 appels téléphoniques par jour", se souvient Bruno Robert, PDG de l'entreprise qu'il a fondée en 1985. "Rien de plus angoissant pour un client qui s'inquiète de sa commande que de s'entendre répondre : on n'a pas de nouvelles du chauffeur, donc tout va bien !"

Déjà précurseur en matière de communication avec l'adaption dès 1989 du Radiocom 2000 sur toute sa flotte, Bruno Robert a franchi une nouvelle étape en dotant son entreprise d'un système unique de contrôle de gestion, d'exploitation et de localisation des véhicules qui vient de lui valoir l'Étoile de l'Innovation 1999 remis par l'Officiel des transporteurs. "Le cœur du dispositif, c'est un logiciel conçu pour nos besoins selon les spécifications d'un cahier des charges très précis. J'ai voulu que



Bruno Robert, dans une cabine de camion, montrant le fax embarqué à bord du véhicule

la machine puisse recevoir, traiter et restituer toutes les informations nécessaires à l'optimisation du service. L'unité centrale communique par fax et téléphone avec tous les véhicules de la flotte au moyen du réseau GSM qui est couplé à un dispositif GPS de suivi par satellite pour leur localisation instantanée.

C'est un spécialiste blésois (Multi-gestion Services) qui a conçu et développé en trois ans cet outil probablement unique en son genre. Toute saisie de commande déclenche la création d'une série de fichiers. Le système, qui possède en mémoire la configuration et le programme de chaque véhicule, recherche par GPS celui qui se trouve le plus proche du lieu d'enlèvement et qui possède la capacité suffisante. Il lui transmet par fax les indications nécessaires. A chaque étape de la mission, le chauffeur faxe le document conventionnel (bon de chargement, de livraison) qui est stocké dans la mémoire et qui sera automatiquement archivé. Avantage du fax : moins coûteux que le téléphone, plus rapide et juridiquement indiscutable.

Pas de question sans réponse

"A chaque instant, je suis en mesure de répondre à n'importe quelle question", explique avec une légitime fierté Bruno Robert : "A quelle heure a été effectué le chargement ?

Où se trouve le camion ? A quelle vitesse roule-t-il ? En cas de litige, je peux reconstituer l'itinéraire du véhicule minute par minute, prouver à quelle heure il est arrivé chez le client. Très important à une époque où les contraintes du flux tendu peuvent se traduire par de lourdes pénalités en cas de retard."

Le système surveille les temps de conduite et les vitesses des véhicules, signale en temps réel tout dépassement intempestif. Il gère le suivi du parc : visites périodiques, consommations de carburant, kilométrages parcourus. Il calcule en permanence les chiffres clés et les ratios : facturations, marges, rentabilité. Sa puissance est telle que deux personnes seulement travaillent dans les bureaux de l'entreprise : toutes les autres sont sur la route ou dans l'entrepôt. "J'ai investi 1,6 MF en équipements dont environ 20.000 F par véhicule. Mais j'économise l'équivalent

de deux postes d'agents administratifs et j'assure une qualité de service suffisamment significative pour pouvoir en tenir compte dans ma facturation."

Les dirigeants de grosses entreprises de transports s'intéressent au système, qui fera peut-être bientôt l'objet d'une commercialisation. Une référence flatteuse pour une PME locale et pour son prestataire informatique qui prouvent, une fois de plus, que l'imagination n'est pas affaire de taille !



Bruno Robert, devant l'écran GPS de localisation des camions

Spécialiste de la ligne Tours-Lille

Créée en 1985 par Bruno Robert avec deux camions, l'entreprise qui porte toujours le nom de son PDG emploie aujourd'hui 39 salariés, exploite un parc de 47 véhicules roulants dont 24 tracteurs et a réalisé en 1998 un chiffre d'affaires de 23 MF. Spécialisée dans le petit lot sur palettes (chaque camion charge cinq à douze clients par jours) elle exerce l'essentiel (80 %) de son activité sur l'axe Tours-Blois-Paris-Lille avec des clients en direct dans le sens aller et du fret en sous-traitance en retour. L'entreprise effectue des prestations pour le compte d'environ 700 clients réguliers et régionaux. Elle est installée sur le parc d'activité des Gailletous à la Chaussée-Saint-Victor.