



Transports Robert Fait maison

Repérage géographique et visualisation des véhicules, fax et moyens GSM,... l'architecture de l'informatique embarquée des Transports Robert est le fruit d'un assemblage imaginé en interne. Quand fax et remontées GPS rythment la vie de l'entreprise...

Opter pour des systèmes fiables et simples afin que les conducteurs les utilisent sans contrainte. Telle a été la priorité qui a guidé la réflexion des Transports Robert pour le déploiement de son informati-

matique à bord de ses 25 véhicules. "De facto, nous avons éliminé un certain nombre de solutions disponibles sur le marché". Seconde condition : la polyvalence de l'outil à toutes les opérations de transport. "Avec l'expérience du fournisseur, nous avons ainsi posé les trois axes de notre recherche", rappelle Bruno Robert, PDG.

Fax embarqué, pour quoi faire ?

Système de phonie 8 watts (Motorola), fax embarqué avec modem de communication 2 watt (Ericsson) et carte GPS Localis (Dirland), la flotte du transporteur de la Chaussée-Saint-Victor, près de Blois, se différencie des autres par son approche innovante en matière de traçabilité. Pour atteindre ce résultat, l'entreprise a consacré plus de 1,6 MFF sur 4 ans dans la mise en œuvre d'un nouveau système d'information. De la prise de commande jusqu'à sa facturation, le fax et les remontées GPS rythment désormais la vie de l'entreprise. Démonstration.

Reçues généralement par télécopie, les commandes sont saisies dans l'informatique du transporteur. De là, le fichier "commandes" est mis à la disposition du service exploitation pour affectation (ou prévision d'affectation). L'attribution d'une commande à un véhicule génère, de façon automatique, l'envoi d'un fax au chauffeur reprenant les éléments de la commande. Par un jeu de cou-



Les Transports Robert emploient 42 personnes dont 38 chauffeurs qui travaillent en relais (échange à Carvin). Ils réalisent 25 MFF de chiffre d'affaires. Investissement par véhicule : 15 000 FF. L'installation des matériels est revenue à la SEC situé à Saint-Pierre-des-Carps.

leurs, l'exploitant reconnaît la commande confirmée de celle en attente. Une fois la marchandise chargée, le bon d'enlèvement ou le récépissé de transport, renseigné, est retourné par fax à la Chaussée-Saint-Victor. "Le chauffeur y mentionne l'encombrement réel dans le véhicule, une information destinée à deux services : l'exploitation, susceptible de trouver un complément, si nécessaire ou, à défaut, de supprimer un enlèvement programmé et, par voie de conséquence, d'affecter un autre camion ; la comptabilité qui lance la facturation à partir des caractéristiques réelles de l'envoi", explique Bruno Robert. Enfin, lorsque la marchan-



Bruno Robert, PDG des Transports Robert. "Nous gagnons, chaque jour, près de 15 minutes par véhicule : moins d'attente chez les clients, responsabilisation des chauffeurs..."

Nouvelle version de Localis

Dirland commercialise depuis le 1^{er} décembre une nouvelle version de son produit Localis. Bénéficiant des mêmes fonctionnalités, le nouveau boîtier se connecte aux chronotachygraphes D96 et CP100 pour fournir une remontée des données sociales sans intervention du chauffeur. Autre nouveauté : les informations sont reçues par le nouveau progiciel Way 5V Florence (Loxane). Un choix stratégique puisque auparavant, Dirland développait elle-même son logiciel de traitement ainsi que sa base cartographique.

dise est livrée, le chauffeur envoie le document de transport élargi qui boucle l'OT. "À la demande de notre donneur d'ordres, nous sommes ainsi capables d'apporter la preuve du bon déroulement de sa commande de transport, 15 minutes après la livraison effective de ses marchandises", déclare-t-il. Autre avantage présenté : de meilleures conditions de travail. "L'emploi du fax s'est traduit par une baisse de moitié des appels destinés à l'exploitation".

Et en termes de coûts ? Pour éviter la superposition d'abonnements, le transporteur a souscrit auprès de SFR un contrat "flotte" assurant une péréquation entre les trois systèmes de communication. "La charge mensuelle de nos télécommunications s'élève à 350 FF par véhicule".



Liberté de paramétrage

Guidé par sa volonté de maîtriser les statuts de ses véhicules (conduite, repos, attentes...), le transporteur s'équipe de la solution Localis. "Malgré une incompatibilité avec notre système d'exploitation, nous avons opté pour Localis, fonctionnant sur un poste dédié. La capacité de paramétrage de l'outil nous a permis de programmer une série d'alertes lors de dépassements des temps, d'infractions ou de pré-annonces".

Chaque matin, une mise à jour de toute la flotte est effectuée. Ce rapport reprend l'historique des déplacements, "un moyen d'anticiper notre planning quotidien compte tenu du degré d'avancement des opérations de transport en cours, des repos du chauffeur... sans interface homme/machine", relève le chef d'entreprise. "Lors de réclamations de clients, cet historique fournit une preuve indiscutable de la bonne exécution de l'opération de transport renseigné de l'heure de mise à disposition et des attentes éventuelles".



Le rapport quotidien, édité chaque matin, reprend le kilométrage, la vitesse moyenne et maximum, les temps de conduite et de repos, les arrêts supérieurs à 5 minutes.